

## 2025年4月15日 商品に関するお詫びとお知らせ

平素より当社商品をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、当社が製造し富山県、石川県の一部ファミリーマート店舗において販売された、「直巻 明太子マヨネーズ」156円（税込 168円）「鮭マヨネーズおむすび」128円（税込 138円）の商品において、それぞれの商品の中具を間違えて製造したことが判明しました。

これにより商品のアレルギー表記について一部欠落が発生しております。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

現時点ではお客さまからの健康被害のお申し出はございませんが、お手元に対象商品または購入レシートがございましたら、お手数をお掛けいたしますが、商品またはレシートと引き換えに、店舗にて返金させていただきます。また、何かお気づきの点がございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

### 【対象商品】

・「直巻 明太子マヨネーズ」156円（税込 168円）の上記該当地域で販売された商品のうち、商品裏面に記載の消費期限が2025年4月15日午後10時のもので、製造者が株式会社ビー・オー・エス食品のもの。



・「鮭マヨネーズおむすび」128 円（税込 138 円）の上記該当地域で販売された商品のうち、商品裏面に記載の消費期限が 2025 年 4 月 15 日午後 10 時のもので、製造者が株式会社ビー・オー・エス食品のもの。



※税込価格は、軽減税率対象商品のため税率 8% で表記しております。

【内容】

・「直巻 明太子マヨネーズ」

※本来、「直巻 明太子マヨネーズ」の中具を使用しなければならないところ、「鮭マヨネーズおむすび」の中具を誤って使用。

※当該商品においては、「さけ」「りんご」のアレルゲン表記が欠落しております。

・「鮭マヨネーズおむすび」

※本来、「鮭マヨネーズおむすび」の中具を使用しなければならないところ、「直巻 明太子マヨネーズ」の中具を誤って使用。

※当該商品においては、「ゼラチン」のアレルゲン表記が欠落しております。

【対象個数】

・「直巻 明太子マヨネーズ」最大 615 個

・「鮭マヨネーズおむすび」最大 933 個

【対象店舗】

・富山県、石川県の一部（291 店）

【販売期間】

・2025 年 4 月 15 日（火）

【お問い合わせ先】

・株式会社ビー・オー・エス食品 フリーダイヤル 0120-49-3066

受付時間：月～金曜日 9:00～18:00（土曜日・日曜日・祝日を除く）

※4 月 15 日（火）は、22:00 まで受付いたします。

・株式会社ファミリーマート お客様相談室 フリーダイヤル 0120-079-188

受付時間：月～金曜日 9:00～16:30（土曜日・日曜日・祝日を除く）